



**PEMERINTAH KOTA MADIUN  
KECAMATAN KARTOHARJO  
KELURAHAN TAWANGREJO**

Jl. Tawang Sakti Nomor 57 Madiun, 63113  
Telepon (0351) 468922  
Pos-el kelurahantawangrejo007@gmail.com  
Laman <https://kelurahan-tawangrejo.madiunkota.go.id>

---

**KEPUTUSAN LURAH TAWANGREJO  
NOMOR: 065-401.301.6/ 20 /2024**

**TENTANG**

**PENETAPAN PEDOMAN BUDAYA KERJA  
5S (SENYUM, SAPA, SALAM, SOPAN, SANTUN)  
KELURAHAN TAWANGREJO KECAMATAN KARTOHARJO KOTA MADIUN**

**LURAH TAWANGREJO,**

- Menimbang** : a. bahwa guna penyegaran dan kelancaran dalam pelaksanaan tata tertib administrasi serta optimalisasi kinerja di Kelurahan Tawangrejo Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun mutlak perlu ditetapkan pedoman prinsip dalam bekerja pada seluruh pegawai di Kelurahan Tawangrejo, Kecamatan Kartoharjo, Kota Madiun;
- b. bahwa sesuai dengan pertimbangan tersebut, maka perlu ditetapkan pedoman 5S (Senyum, Sapa, Salam, Sopan, Santun) pada Kelurahan Tawangrejo, Kecamatan Kartoharjo, Kota Madiun.
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-Undangan;
2. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 94 Tahun 2021 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil;
4. Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 15 Tahun 2011 tentang Pelayanan Publik sebagaimana diubah dengan Peraturan Daerah Nomor 5 Tahun 2019;
5. Peraturan Walikota Madiun Nomor Tahun 2017 tentang Kode Etik Pegawai di Lingkungan Pemerintah Kota Madiun;
6. Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 15 Tahun 2011 tentang Pelayanan Publik.

**MEMUTUSKAN:**

- Menetapkan** : KEPUTUSAN LURAH TAWANGREJO KECAMATAN KARTOHARJO KOTA MADIUN TENTANG PENETAPAN PEDOMAN BUDAYA KERJA 5S (SENYUM, SAPA, SALAM, SOPAN, SANTUN) KELURAHAN TAWANGREJO, KECAMATAN KARTOHARJO, KOTA MADIUN.
- PERTAMA** : Pedoman Budaya Kerja 5S (Senyum, Sapa, Salam, Sopan, Santun) di Kelurahan Tawangrejo, Kecamatan Kartoharjo, Kota Madiun.
- KEDUA** : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : MADIUN  
Pada tanggal : 24 JUNI 2024

**LURAH TAWANGREJO,**  
  
**SUDARSO, S.Sos.**  
**Penata Tingkat I (III/d)**  
**NIP 197206212001121005**